

Resposta/Responses

Problema Problems	Responsável (First Responder)	Apoio Support services	Resposta Responses	Aplicativo APP
1. Os serviços de atendimento e suporte para TB não estão disponíveis	Gestor de Caso	Activista Técnico de Laboratório Clinico de PNCT Enf. SMI Supervisor de Campo	1. Gestor de Caso confirma o caso como válido; 2. Gestor de Caso contacta o laboratório, clinico do PNCT e Enf SMI, 3. Gestor de Caso informa o activista 4. O activista informa o paciente sobre o resultado e convida-o para US 5. O activista actualiza sobre os passos seguidos. <i>Quando todos os passos tiverem sido seguidos, os Gestor de caso click que o problema foi resolvido no Painel de Resposta</i>	1. Gestor de caso é notificado sobre o problema. 2. Gestor de Caso valida o caso quando é for confirmado; 3. Gestor de caso mobiliza a sua equipa para dar apoio às respostas, usando a componente do APP “Conecte-se”. 4. O Gestor de Caso pressiona “Resolvido” se o caso for resolvido 5. O paciente recebe resposta automatic de control de qualidade.

Resposta/**Responses**

Problema Problems	Responsável (First responder)	Apoio Support service	Resposta Responses	Aplicativo APP
2. Não consigo ter acesso aos serviços de atendimento e suporte para TB	Gestor de Caso	• Activista • Clinico de PNCT • Psicólogo • Supervisor de campo	1. Gestor de Caso confirma o caso como válido; 2. O activista sensibiliza a família da necessidade de apoiar o doente e refere em caso de necessidade; 3. O activista informa o gestor de caso; 4. Gestor de Caso contacta o clinico do PNCT e Psicólogo para o apoio psicossocial; <i>Quando todos os passos tiverem sido seguidos, os Gestor de caso click que o problema foi resolvido no Painel de Resposta</i>	1. Gestor de caso é notificado sobre o problema. 2. Gestor de Caso valida o caso quando é for confirmado; 3. Gestor de caso mobiliza a sua equipa para dar apoio às respostas, usando a componente do APP “Conecte-se”. 4. O Gestor de Caso pressiona “Resolvido” se o caso for resolvido 5. O paciente recebe resposta automatic de control de qualidade

Resposta/**Responses**

Problema Problems	Responsável (First Responder)	Apoio Support Services	Resposta Responses	Aplicativo APP
3. Não posso arcar com os custos relacionados à TB	Gestor de Caso	- Clinico de PNCT - Director Clinico da US - Supervisor de campo - Activista	- Gestor de Caso confirma o caso como válido; - Gestor de Caso contacta o responsável da TB procura as razões e contacta o Director Clinico da US, - Gestor de Caso informa o activista para informar o doente a resolução ou referir para US; - O activista informa o Gestor de Caso o desfecho; <i>Quando todos os passos tiverem sido seguidos, os Gestor de caso click que o problema foi resolvido no Painel de Resposta</i>	- Gestor de caso é notificado sobre o problema. - Gestor de Caso valida o caso quando é for confirmado; - Gestor de caso mobiliza a sua equipa para dar apoio às respostas, usando a componente do APP “Conecte-se”. - O Gestor de Caso pressiona “Resolvido” se o caso for resolvido - O paciente recebe resposta automatic de control de qualidade

Resposta/**Responses**

Problema Problems	Responsável (First responder)	Apoio Support services	Resposta Responses	Aplicativo APP
4. Estou com dificuldades pessoais	Gestor de Caso	• Clinico de PNCT • Activista • Psicólogo • Paralegal	1. Gestor de Caso confirma o caso como válido; 2. Gestor de Caso contacta o activista para sensibilizar na comunidade e referir para o US caso necessário, 3. Activista informa o gestor de caso , 4. Gestor de caso contactar o clinico de PNCT, psicólogo ou paralegal para apoio e encaminhamento legal; <i>Quando todos os passos tiverem sido seguidos, os Gestor de caso click que o problema foi resolvido no Painel de Resposta</i>	1. Gestor de caso é notificado sobre o problema. 2. Gestor de Caso valida o caso quando é for confirmado; 3. Gestor de caso mobiliza a sua equipa para dar apoio às respostas, usando a componente do APP “Conecte-se”. 4. O Gestor de Caso pressiona “Resolvido” se o caso for resolvido 5. O paciente recebe resposta automatic de control de qualidade

Resposta/Responses

Problema Problems	Responsável (First responder)	Apoio Support services	Resposta Responses	Aplicativo APP
5. A qualidade dos serviços de atendimento e suporte de TB não são de boa qualidade	Gestor de Caso	- Clinico de PNCT - Director clinico, - Activista - Supervisor de Campo	- Gestor de Caso confirma o caso como válido; - Gestor de caso contacta o activista para referir o paciente com efeitos colaterais para Us, - Gestor de Caso contacta o clinico de PNCT e Director clinico da US - Gestor de casos comunica o activista o desfecho, <i>Quando todos os passos tiverem sido seguidos, os Gestor de caso click que o problema foi resolvido no Painel de Resposta</i>	- Gestor de caso é notificado sobre o problema. - Gestor de Caso valida o caso quando é for confirmado; - Gestor de caso mobiliza a sua equipa para dar apoio às respostas, usando a componente do APP “Conecte-se”. - O Gestor de Caso pressiona “Resolvido” se o caso for resolvido - O paciente recebe resposta automatic de control de qualidade

Resposta/**Responses**

Problema Problems	Responsável (First responder)	Apoio Support services	Resposta Responses	Aplicativo APP
6. Fui prejudicado porque tenho tuberculose	Gestor de Caso	• Clinico de PNCT • Activista • Paralegal • Supervisor de Campo	1. Gestor de Caso confirma o caso como válido; 2. Gestor de Caso contacta o activista para sensibilizar a família e referir o paciente caso necessário, 3. Gestor de caso contacta o clinico do PNCT e paralegal para o encaminhamento para o sector legal; 4. Gestor informar o activista sobre o desfecho de modo a comunicar o paciente. <i>Quando todos os passos tiverem sido seguidos, os Gestor de caso click que o problema foi resolvido no Painel de Resposta</i>	1. Gestor de caso é notificado sobre o problema. 2. Gestor de Caso valida o caso quando é for confirmado; 3. Gestor de caso mobiliza a sua equipa para dar apoio às respostas, usando a componente do APP “Conecte-se”. 4. O Gestor de Caso pressiona “Resolvido” se o caso for resolvido 5. O paciente recebe resposta automatic de control de qualidade